

# POS

## BUENAS PRACTICAS

- 1.- Tener contemplado las conexiones de corriente hacia las POS, que estén en contactos aterrizados y no forzar el encendido o apagado del equipo mecánicamente si no desde el Sistema
- 2.- Tener limpios los equipos y no tener ningún líquido cercano que pueda derramarse, así como no colocar objetos encima de los POS para evitar el sobrecalentamiento o un accidente en los mismos.
- 3.- No jalar los cables de corriente, red o IDN que están conectados al POS ya que esto puede ocasionar un grave daño en los conectores y con esto el equipo deje de funcionar correctamente.
- 4.- No hacer mal uso del equipo, pintándolo o colocando stickers o cualquier otro material que pueda dañar la integridad de este.

# IMPRESORAS

## BUENAS PRACTICAS

- 1.- Tener contemplado las conexiones de corriente hacia las Impresoras, que estén en contactos aterrizados.
- 2.- Tener limpios los equipos y no tener ningún líquido cercano que pueda derramarse, así como no colocar objetos encima de la impresora para evitar accidentes.
- 3.- No mover las impresoras de lugar, así como tener precaución con los cables conectados a las mismas.
- 4.- Al cambiar el rollo del papel, hacerlo de la forma correcta sin azotar o forzar el cierre de la impresora, así como verificar su funcionamiento y reportar cualquier anomalía directamente con el área encargada.
- 5.- No hacer mal uso del equipo, pintándolo o colocando stickers o cualquier otro material que pueda dañar la integridad de este.
- 6.- No mover los pines del Dip Switch de la impresora ya que se puede desconfigurar y afectar el servicio.
- 7.- No colocar cinta o masking dentro de la impresora ya que afecta a los sensores principales que detectando la presencia del papel en caso de ser necesario el término del rollo de papel completo, comentarlo a el área designada para ver su posible solución técnica.
- 8 .- En caso de que el papel se atore o las cuchillas no permitan la apertura, no forzar con un desarmador en lugar de eso levantar el reporte a el área designada.

# POS

## PROBLEMAS COMUNES

### FUERA DE LINEA

- Revisar que el cable de red este bien conectado al puerto del POS
- Revisar que el POS principal este bien conectado a red

### NO PERMITE CERRAR CUENTAS (TICKET EXISTENTE)

1. Ingresar al sistema
2. Ir a funciones/Gerentes/Next Folio
3. Seleccionar "ticket" después ok, En la parte superior se muestra el número de ticket que está actualmente, hay que sumar dos números a ese ticket.  
Ejemplo: ticket 3737 nuevo folio: 3739
4. Ingresar el nuevo folio/ok

### NO SALEN COMANDAS DE UN POS ESPECIFICO

- Revisar que el cable de red este bien conectado al puerto del POS

### NO FUNCIONA EL TOUCH DEL POS

1. Apagar el POS desde Windows
2. Desconectarlo del contacto eléctrico, dejarlo desconectado 5 minutos
3. Conectar el POS, realizar una prueba

# IMPRESORAS

## PROBLEMAS MAS COMUNES

### NO IMPRIME

- Revisar que este encendida
- Revisar que tenga papel
- Revisar que el cable de red este bien conectado

### NO ENCIENDE

- Revisar que el cable de corriente este bien conectado al contacto e impresora

# EQUIPO DE ACUERDO CON ESTANDAR

## PUNTOS DE VENTA

HARDWARE	SOFTWARE
5 POS	Lealtad
5 Bases de POS	Deliverect
5 Lectores de huella	Genesis
1 Lector de QR	Simphony
1 Cajón con llaves	

## IMPRESORAS

1 PRT Red Bar
1 PRT Red Boquete
1 PRT Red Freidora
1 PRT Red Caliente
1 PRT Red barra Sushi
2 PRT IDN Local
7 Fuentes